

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES CHAMBRES D'HOTES.

### Art. 1 : Validation d'une réservation.

Les séjours sont garantis uniquement par la réception des arrhes dont le montant correspond à 30 % du montant total du séjour. Les arrhes seront encaissées à réception.

C'est à partir de l'encaissement des arrhes que votre réservation sera ferme. Le versement des arrhes implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Vous pouvez régler ces arrhes de 3 façons:

- soit par chèque bancaire (à l'ordre de Pemalova SARL) à joindre avec le formulaire de réservation.
- soit par virement bancaire sans frais (plus rapide pour une réservation garantie / pour les frais merci de vérifier ce point avec votre banque et de vous assurer que le montant viré est bien net de frais).
- soit par carte bancaire (sous réserve d'acceptation). Le détenteur de la carte donne expressément l'autorisation à Pemalova SARL de prélever le montant des arrhes convenues dans les présentes conditions de vente.

En cas d'annulation du séjour ou de « no-show », le détenteur de la carte autorise, le cas échéant, Pemalova SARL à prélever le solde de la réservation selon les modalités prévues à l'article 10 des présentes conditions de vente.

### Art. 2 : Solde du séjour.

Le solde du séjour est à régler une semaine avant votre arrivée.

Sans le versement du solde, Pemalova Sarl se réserve la possibilité, d'appliquer les conditions d'annulation prévues à l'article 10 des présentes conditions générales de vente.

### Art. 3 : Heure d'arrivée.

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00. Merci de ne pas arriver après 21h00 et de prévenir, pour toute arrivée après 19h00. Les arrivées tardives, de 21h à 23h, sont facturées 30 euros. Aucune arrivée n'est possible après 23h.

### Art. 4 : Heure de départ.

La restitution des chambres doit se faire avant 11h. Un départ tardif est cependant envisageable jusqu'à 14h00, en fonction des réservations, pour un coût de 30 euros. Tout départ, postérieur à cet horaire, entraînera la facturation d'une nuitée supplémentaire.

### Art. 5 : Changement de chambres.

Sans que le client puisse se prévaloir d'aucune indemnité, l'exploitant se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

### Art. 6 : Animaux de compagnie.

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés chez Couette et Café de Loix.

### Art. 7 : Les enfants.

Les enfants évoluent au sein de Couette et Café de Loix sous l'unique responsabilité de leurs parents. La piscine n'est pas surveillée et aucun enfant de moins de 16 ans, et/ou ne sachant pas nager, ne peut évoluer dans l'espace piscine sans la présence d'un parent.

### Art. 8 : Art de vivre.

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la convivialité du lieu et le confort de ses hôtes.

### En outre, il est interdit de fumer dans toute la propriété (intérieure et extérieure).

Le client s'engage à respecter les consignes de savoir-vivre figurant dans les chambres et dans les présentes conditions générales de vente.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

La cuisine, les parkings et la buanderie sont à la disposition des hôtes, sous la condition qu'il les laisse dans un parfait état de propreté. Toute personne ou famille qui contreviendrait à cette disposition se verrait facturer la remise en état des lieux, sans que ce coût ne puisse être inférieur à 50€. Par ailleurs, la cuisine est fermée à partir de 21h00 et jusqu'à 11h00.

### Art. 9 : Responsabilité

Les effets personnels, quels qu'ils soient (vélos en location, entre autres), restent sous la seule responsabilité de son propriétaire ou locataire. Pemalova Sarl ne pourra être tenu pour responsable, en cas de disparition ou de dégradation.

### Art. 10 : Annulation.

En cas d'annulation, les arrhes versées restent définitivement acquises à Pemalova SARL. Si l'annulation intervient moins d'une semaine avant le début du séjour, les arrhes et le solde sont acquis à Pemalova SARL. Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu du début du séjour, Pemalova SARL peut disposer de sa ou ses chambres, les arrhes et le solde restant acquis à Pemalova SARL. En cas

de « no-show », arrhes et solde sont également acquis à Pemalova Sarl.

En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement initialement réservé reste intégralement acquis à Pemalova SARL.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement des arrhes. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Pemalova SARL s'engage à ne pas transmettre, les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

### Attention :

- La saisonnalité de nos tarifs sera appliquée au réel mais pas à la date d'arrivée.
- nos offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles - tarifs et offres sont non contractuels et modifiables sans préavis sauf en cas de réservation déjà confirmée.
- Coordonnées bancaires de Pemalova SARL : 30788 – 00100 – 20077310002 – 71. Nom de la banque : Neufilize OBC IBAN : FR76 3078 8001 0020 0773 1000 271 – BIC : NSMBFRPPXXX

Signature :